

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con los lineamientos de Transparencia, acceso a la información, archivos y protección de datos personales del Centro de Estudios en Medio Ambiente, S. C., el aviso de privacidad es el documento físico, electrónico previo al tratamiento de sus datos personales, y que incluye los siguientes términos:

En el Centro de Estudios en Medio Ambiente, S. C. tenemos sus datos personales y los protegemos.

¿Qué datos tenemos de usted?

Tu nombre completo (persona física o moral); domicilio; números telefónicos; Registro Federal de Contribuyentes (RFC), correo electrónico, documentos y/o información particular de tu empresa (Título de descarga, Información de las actividades que realizan, etc.).

¿Para qué usamos sus datos personales en el Centro de estudios en Medio Ambiente, S. C.?

Para mantenerte informado sobre todo lo relacionado con cotizar y proveer los servicios requeridos, informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con el contratado adquirido, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; informar sobre algún cambio en nuestros servicios, evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos de evaluación de servicio al cliente.

Le informaremos si hay algún cambio en nuestra política de calidad a través del último correo electrónico que nos proporcionó.

Usted tiene el derecho de consultar sus datos personales, rectificarlos y cancelarlos, así como de oponerse al tratamiento que les demos conforme a nuestros procedimientos.

¿Dónde le informan qué hace el Centro de Estudios en Medio Ambiente, S. C. para garantizar la seguridad de sus datos personales?

Llama a nuestro Centro de Trabajo al (443) 315 77 84 / 314 08 31 / 324 41 72 o escriba al correo electrónico gerenciaadministrativa@cemamexico.com o ingrese a nuestra página de internet <https://www.cemamexico.com>.

Política de privacidad

El Centro de Estudios en Medio Ambiente, S. C. (CEMA) otorga la máxima importancia a la confidencialidad y debida protección de la información personal que le es confiada. Por su Código de Ética está comprometido a manejar sus datos personales de manera responsable y con apego a lo previsto en los Lineamientos de Transparencia, Acceso a la Información, Archivos y Protección de Datos Personales que usted le otorga al CEMA.

Para el CEMA resulta necesario recopilar ciertos datos personales para llevar a cabo sus actividades; asimismo, tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de privacidad serán descritas.

Además de este Aviso de privacidad, se han dispuesto avisos pertinentes en cada uno de los momentos adecuados previos a la recopilación de la información; todo ello con el objetivo de que usted tenga, en su calidad de titular, pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por lo anterior, recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

1. Datos del responsable

El CEMA es una sociedad civil, constituido bajo la fe pública del Notario Público Núm. 60 de la ciudad de Morelia, Notario Lic. R. Alberto Cano Tovar. El CEMA está regido por el código civil del estado de Michoacán de Ocampo en sus Artículos 1542 al 1554 en el capítulo de las disposiciones Generales; su objetivo principal, en forma enunciativa mas no limitativa, será la presentación de servicios a empresas federales, estatales, paraestatales, particulares y personas físicas y morales y en general a quien lo solicite para el aprovechamiento de los recursos naturales y un control adecuado del impacto ambiental.

Con domicilio en Mozart 639 Colonia La Loma, C. P. 58290, en Morelia Michoacán, México. Tel. (443) 3157784 / 3140831 / 3244172. <https://www.cemamexico.com>

2. Datos personales

En nuestras bases de datos conservamos información de usted susceptible de identificación. Entre dicha información se encuentra de manera no exhaustiva la siguiente:

1. Datos de identificación como nombre completo, dirección, teléfono de celular y/o de trabajo, firma, firma electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
2. Datos profesionales como ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo.
3. Resultados obtenidos en el análisis de las muestras autorizadas por el mismo cliente al CEMA.

3. Finalidad del tratamiento de datos

- Cotizar y proveer los servicios requeridos,
- Proporcionar asesoría de los servicios que ofrece la empresa
- Promocionar e informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con el contratado adquirido,
- Realizar investigaciones, encuestas y evaluaciones,
- Enviar o recibir pagos de servicios
- Informar sobre algún cambio en nuestros servicios,
- Evaluar la calidad del servicio
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.

Tus datos personales podrán ser utilizados, para las finalidades relacionadas únicamente con la prestación de servicios.

4. Medidas de seguridad y confidencialidad de la información

El CEMA se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger tu información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, la empresa y sus empleados, encargados y en general usuarios que tengan acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de tu información personal, incluso después de finalizada la relación contigo o con el CEMA.

5. Transmisión de datos

Te informamos que todos los contratos de prestación de servicios con terceros que impliquen el tratamiento de tu información personal a nombre y por cuenta del CEMA, garantizan que otorga el nivel de protección de datos personales. En cualquier caso, todo manejo de datos personales se realizará dando cumplimiento a la Ley Federal de datos Personales en Posesión de los Particulares.

El CEMA se compromete a velar porque se cumplan todos los principios enmarcados en los lineamientos sobre la protección y en torno a la transmisión de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de privacidad, por nosotros y por los actores que conforman el Centro de Estudios en Medio Ambiente.

La información en poder del CEMA no se tratará por un periodo de tiempo mayor al necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas o una vez que haya finalizado su prestación de servicios por parte de la empresa.

6. Ejercicio de derechos ARCO

Con apego a lo previsto por la Ley Federal de datos Personales en Posesión de los Particulares, usted o si lo tuviere, su representante legal debidamente acreditado, tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos ha otorgado. Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección gerenciaadministrativa@cemamexico.com donde se le atenderá en tiempo y forma o bien puede acudir personalmente ante el director de la empresa.

Tus derechos consisten en lo siguiente:

- I. **Acceso.** - Implica poder conocer en todo momento sus datos personales en posesión del CEMA, así como conocer el Aviso de privacidad correspondiente.
- II. **Rectificación.** - Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- III. **Cancelación.** - Podrá requerir cuando así lo considere la cancelación de sus datos y, en caso de ser procedente, su información personal entrará en un periodo de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por el CEMA.
- IV. **Oposición.** - Podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, el CEMA ya no podrá hacer uso de los mismos.

Su petición puede ser realizada a través de un correo electrónico con el asunto: “Derechos ARCO”, en el cual haga mención de la Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales que el CEMA guarda. Para que el Encargado de los Datos Personales pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que envíe correctamente su nombre completo, dirección, teléfono y correo electrónico, y deberá describir brevemente si desea Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición. En caso de que la información proporcionada en el correo electrónico sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañe con los documentos de acreditación correspondientes, la persona encargada de los Datos Personales del CEMA, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La persona encargada de los Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que haya proporcionado.

7. Transferencia de datos

El CEMA no transferirá a terceros tu información personal si no cuenta con tu consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

8. Cambios al Aviso de privacidad

El CEMA podrá modificar el presente Aviso de privacidad y sus prácticas en torno al manejo de tu información personal; sin embargo, cualquier modificación sustancial que te afecte te será notificada en este mismo portal del CEMA en la página <https://www.cemamexico.com>, o a través del medio de comunicación que nos hayas proporcionado.

Podrás oponerte a los nuevos términos a través de los medios telefónicos o vía correo electrónico o en quejas y sugerencias en la misma empresa.